

Рабочее место Диспетчера DAMM TetraFlex® Dispatcher Light

Общие сведения

DAMM TetraFlex Dispatcher Light является младшей версией программы DAMM TetraFlex Dispatcher. Это экономичное решение на платформе Windows для организации надежной оперативной связи Диспетчера и сотрудников организации, пользующихся радиостанциями TETRA, смартфонами с приложением DAMM TetraFlex PTT и офисными телефонами.

Dispatcher Light - это программный пакет рабочего места Диспетчера, включенный в поставку DAMM TetraFlex software и подключаемый к инфраструктуре TETRA при помощи шлюза Terminal gateway. Для работы функций передачи статусных сообщений и файлов требуется подключение по IP к работающему в сети серверу с HTTP service.

Различия в функционале Dispatcher Light и полной версии DAMM TetraFlex Dispatcher приведены на последней странице брошюры.

Основные функции и возможности

Работа с групповыми вызовами

В окне групповых вызовов можно создавать, прослушивать и принимать участие в широкоэвещательных и групповых вызовах. Связь доступна только для групп из создаваемого в окне списка, который может содержать в текущий момент до 8 различных групп.

Функция Master PTT позволяет управлять работой на передачу, PTT (push-to-talk) в одной или двух группах одновременно. Для удобства

работы для Master PTT может быть назначена функциональная кнопка клавиатуры (например, F2).

Работа с индивидуальными вызовами

Диспетчер может работать в индивидуальных симплексных и дуплексных вызовах с другими Диспетчерами, радиостанциями TETRA, DMR и аналоговыми, а также со смартфонами с установленным приложением DAMM TetraFlex PTT.

Dispatcher Light позволяет одновременно принять участие только в двух вызовах.

Журнал вызовов

Позволяет Диспетчеру сохранить и просмотреть информацию о выполненных за определенный интервал времени индивидуальных вызовах, включают тип, приоритет и причину завершения вызова.

Обмен SDS и файлами

В окне Messaging можно быстро отправить и принять файлы и SDS сообщения, включая статусные, с запросом или без запроса на подтверждение доставки и/или открытия сообщения. Обратите внимание, что за исключением аварийных, обмен статусными сообщениями и файлами требует подключения по IP к работающему в сети серверу с HTTP service.

Набор номеров и список контактов

Dispatcher Light не имеет телефонной книги. Однако, в процессе работы сохраняются все участвовавшие в вызовах групповые и индивидуальные номера, образуя достаточно длинный список. По мере ввода Диспетчером номера абонента (SSI или User No) возможные номера выводятся в качестве подсказки.

Настройка вывода информации в окнах

Для удобства работы Диспетчера различные меню представлены в упорядоченных по расположению окнах, которые можно двигать, открывать, закрывать и изменять по размеру. Пример расположения окон показан на стр.1. Иконки на панели инструментов содержат счетчики принятых SDS сообщений, аварийных сообщений и индивидуальных вызовов.

Вывод звука на разные аудиоустройства

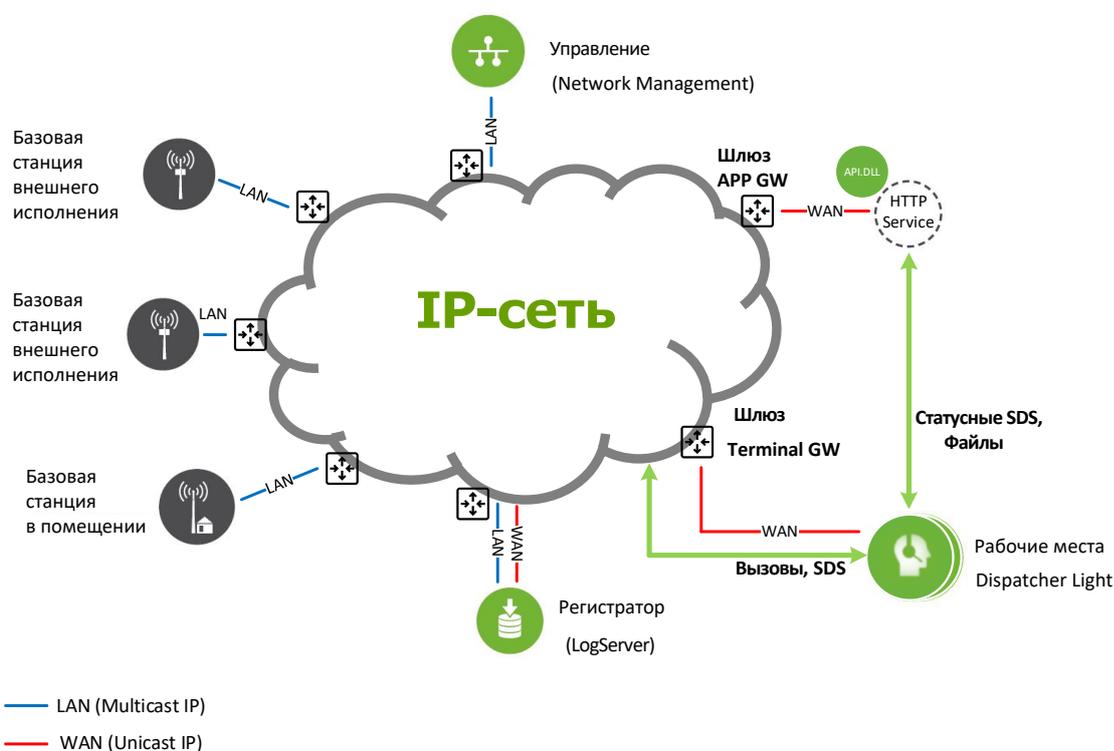
Для каждого из 4-х типов вызовов (дуплексный и симплексный индивидуальные, через Master РТТ, групповой) можно назначить свою аудиоконфигурацию, выделяемую иконкой и цветом. Вывод звука может быть назначен в оба наушника или только в правый или левый, что позволяет Диспетчеру быстро определить тип вызова.

Кроме того, сигналы о входящих вызовах и аварийных SDS сообщениях могут для удобства направляться в нужные аудиоустройства.

Схема построения сети

На приведенном ниже рисунке показана схема подключения рабочих мест Диспетчеров типа Dispatcher Light в системе DAMM TetraFlex и взаимодействие различных ее компонентов.

Dispatcher Light может работать и без подключения к серверу HTTP service. Однако, при необходимости передачи файлов и статусных сообщений, это требование должно быть выполнено.



ВНИМАНИЕ: Каждое рабочее место Dispatcher Light требует отдельного подключения к шлюзу Terminal Gateway.

Матрица поддерживаемых функций

В таблице показано, какие функции поддерживаются в Dispatcher Light при работе с абонентами различных технологий:

ОТ DISPATCHER LIGHT		К				
ФУНКЦИЯ		TETRA	DMR	Dispatcher/ Dispatcher Light	PTT App	Analog
Голос. вызовы	Группа	✓	✓	✓	✓	✓
	Индивидуальный	✓	✓	✓	✓	-
SDS ¹	Группа	✓	✓	✓	✓	-
	Индивидуальный	✓	✓	✓	✓	-
Файлы ¹	Документ	-	-	✓	✓	-
	Картинка	-	-	✓	✓	-

¹Для работы функций передачи статусных сообщений и файлов требуется подключение по IP к работающему в сети серверу с HTTP service (один HTTP service на систему)

Более подробные сведения о Dispatcher Light содержатся в документе DAMM TetraFlex Dispatcher Light User Manual и/или документе DAMM Feature List, выпускаемом в составе каждого значительного релиза системного ПО.

ВНИМАНИЕ: Работа некоторых функций может быть ограничена правами пользователя Windows и/или настройками реестра.

Минимальные требования для компьютера с Dispatcher Light ²

Параметр	Значение
CPU	2GHz
RAM	4GB
HDD	HDD или SSD (Solid State Disk): 100GB, SATA
Операционная система ³	Windows 7 Pro w/ SP1, Windows 8 Pro or Windows 10 Pro Windows Server: Windows Server 2008 R2 w/ SP1, Windows Server 2012, Windows Server 2016
Порты USB	Min. 1 (mouse)
Порт Ethernet	100Mbps/1Gbps, подключение по IP в сегменте WAN к системе DAMM TetraFlex®
Звуковая карта	Любая, поддерживаемая в Windows, совместимая с DirectX

Технические данные

Параметр	Значение
Аудиоконфигурации (отдельно для):	
Дуплексные вызовы	Сигнализация, Динамик, Микрофон
Симплексные вызовы	Сигнализация, Динамик, Микрофон
Групповые вызовы	Динамик, Микрофон
SDS	Сигнализация
Сигнализация	Сигнализация
Направление вывода звука	Сигнализация и Динамик в правый, левый или оба канала
Языки, стандартный набор ⁴	English
Язык, дополнительный	Лицензируется

Информация для заказа

Номер по каталогу	Описание
TF-DL-DISP-Light	Лицензия Dispatcher Light ⁵

Опции при заказе

Номер по каталогу	Описание
Terminal Gateway	<i>Если уже не присутствует на узле подключения</i>
TF-DL-N14-TERM GW	Лицензия на Terminal GW
TF-DL-N14-Red TGW	Лицензия на Redundant Terminal GW (для резервного контроллера)
API.dll	<i>Если уже не присутствует на backend PC/server</i>
TF-DL-API0-CL	Лицензия API Client для подключения к HTTP service

² При работе в системе TETRA более 1000 абонентов, значительных размерах сети и большом трафике возможно ужесточение требований.

³ Работа в среде виртуальной машины возможна, но без технической поддержки DAMM. Ввиду большого разнообразия оборудования и вариантов работы виртуальной среды поддержка данного решения возлагается на вашего местного партнера DAMM.

⁴ Начиная с версии TetraFlex 8.04

⁵ В системе DAMM TetraFlex должен присутствовать шлюз Terminal gateway.

Сравнение возможностей Full Dispatcher и Dispatcher Light

Функции	Full Dispatcher	Dispatcher Light
Работа с вызовами		
Групповые и широковещательные вызовы (в том числе Master PTT)	Да	Нет
Индивидуальные симплексные и дуплексные вызовы	Да	Да
Текстовые и статусные SDS	Да	Да
Прием и передача файлов	Да	Да
Прием видео	Да	Нет
Шаблоны SDS, включая SDS по одному клику	Да	Нет
Мониторинг активных групповых вызовов	Да	Да ⁶
Диспетчерские функции		
Объединение вызовов и вызов, авторизуемый Диспетчером	Да	Нет
Аудио и визуальное оповещение о тревоге	Да	Да
Приоритетные и аварийные вызовы	Да	Да
Прослушивание индивидуальных разговоров	Да	Нет
Удаленное прослушивание обстановки	Да	Нет
Телефонная книга с автоматическим обновлением списка абонентов из реестра системы, список Избранные	Да	Нет ⁷
Навигация, включая карты ESRI и растровые	Да	Нет
Контроль периметра	Да	Нет
Отображение GPS-позиций абонентов на карте	Да	Нет
Отображение на карте скорости и направления движения абонентов	Да	Нет
Реакция на нарушение периметра (SDS и смена группы)	Да	Нет
DGM (DGNA и смена группы)	Да	Нет
Временная блокировка радиостанций TETRA	Да	Нет
Сигнализация о состоянии узлов системы	Да	Нет
Измерения RSSI	Да	Нет
Работа абонентов в командах	Да	Нет
Доступ к абонентскому реестру системы	Да	Нет
Поддержка внешних сигналов тревоги	Да	Нет
Ограниченный Журнал событий	Да	Да
Запись голоса с возможностью последующего воспроизведения	Да	Нет
Ограниченный Журнал местоположений абонентов	Да	Нет
Журнал операций	Да	Нет
Безопасность		
Опциональная защита PIN-кодом	Да	Да
Опциональная аутентификация	Да	Да
Ограничения функций в аппаратном ключе лицензий (dongle)	Да	Нет

Спецификации могут изменяться без уведомления
DAMM and TetraFlex are registered trademarks of DAMM Cellular Systems A/S

⁶ До 8 прослушиваемых групп, до 2-х голосовых потоков одновременно

⁷ Телефонная книга отсутствует, но имеется интеллектуальная подсказка при вводе номера SSI или User No на основе истории совершенных вызовов.